

# 深掘り! 保険用語

〈101〉



株式会社ウインライフ

小野 力

<<E-mail>>

tsutom\_ono@maia.eonet.ne.jp

## 約款にある定義規定が優先だが：

### 保険会社によって異なる約款での取扱い

今回は、「破損事故」を保険請求できるか? 3項9号) について深掘りしたいと思っております。

【事例】Aは自宅建物に火災保険(破損等担保)を契約している。トイレが急に詰まり、業者に修理を依頼。高圧洗浄を行なったが、高圧洗浄費等による損害(普約1条)を請求している。

【事例】Bは自宅建物に火災保険(破損等担保)を契約している。トイレが急に詰まり、業者に修理を依頼。高圧洗浄を行なったが、高圧洗浄費等による損害(普約1条)を請求している。

# 「破損」「損壊」ってどう解釈するの

破損は「破損」(物理的破壊)を指すと思われ、辞書的な意味から判断すると無償になりそう。

しかし、約款に定義規定がある場合にはその内容が優先します。TMは普通保険約款の用語の定義で「破損とは、財物が予定または意図されない物理的、化学的、生物学的変化によりその客観的な経済的価値が減少すること」(P43)として定義されています。

【事例】Aは自宅建物に火災保険(破損等担保)を契約している。トイレが急に詰まり、業者に修理を依頼。高圧洗浄を行なったが、高圧洗浄費等による損害(普約1条)を請求している。

【事例】Bは自宅建物に火災保険(破損等担保)を契約している。トイレが急に詰まり、業者に修理を依頼。高圧洗浄を行なったが、高圧洗浄費等による損害(普約1条)を請求している。

【事例】Cは自宅建物に火災保険(破損等担保)を契約している。トイレが急に詰まり、業者に修理を依頼。高圧洗浄を行なったが、高圧洗浄費等による損害(普約1条)を請求している。

## お客さんを“取られた”?

結婚しているわけでもないし、付き合いがあるわけでもないです。そんなケースもありです。そんな関係の中で、「取られた」と表現するのは、少し違和感があります。ちょっと例えが飛躍するかもしれません。ちょっと連絡先を交換したばかりの関係なのに、その人が違う異性とランチに行っただけで「取られた」と思ってしまう。これは、自分の勝手な思い込みで、勝手に「取られた」と思ってしまう。これは、自分の勝手な思い込みで、勝手に「取られた」と思ってしまう。

## 「これから伸びるのは、損保系」

「これから伸びるのは、損保系」

「これから伸びるのは、損保系」

「これから伸びるのは、損保系」

# 奮闘! 支社長

西川 新一 <119>

## 戦力が弱い反面、団結力は強み増す

められる数少ない時期であり、支社長として、わがままの範囲を超えないレベル、かつ、他社とのバランスにおいて、戦力補強を要請した。

その理由は、昨季の人員転出転入の結果、当支社戦力大幅ダウンの現状の穴埋めが急務であり、次年度には、転勤型男性社員を呼び込みたいという意向があったのである。

なぜなら、当支社社員すべてが若手であり、先輩社員となるとそれが私となるため、どうしても頼れる兄貴的存在の人物が必要だったからである。さらには、非転勤型女性社員の中でも、中心的存在とも言える社員が体調の優れない状態が続いており、いつ欠員状態になってもおもたない状態であったからである。

当方の目から見ても、この女性社員は支社にも非常に貢献を果たしている人物であり、なんとしても戦力補強を図り、組織力向上で支社全体を少しでも楽な労働環境に導いてあげたいと思っているからである。

ただし、このような中で得たものがある。それは「みんなで協力しようという空気」が漂う職場にあり、昨季末と比べ、職場の団結力は明らかに強みを増し、最近の若い人においても、互いが人間味を持った会話を増加させ、各人の表情はむしろ活気に満ち溢れていることを痛感したのである。

営業素人からTOTへ!  
真似して伸びる  
暗記営業のススメ

有限会社ミライズ 片岡隆太 -101-  
問い合わせ先E-mail : info@mi-rise.com